



Information zur COVID-19 Pandemie-Rückvergütung im Skigebiet Grossglockner/Heiligenblut bei Saisonkarten

Ausnahmsweise und dies nur im Falle einer Pandemie, welche die behördliche Schließung des gesamten Skigebietes Grossglockner/Heiligenblut zur Folge hat, gewähren wir jedem Kunden beim Kauf einer Saisonkarte Grossglockner/Heiligenblut eine Pandemie-Rückvergütungsgarantie.

Grossglockner/Heiligenblut-Saisonkarten Rückvergütungsbedingungen:

Die Pandemie-Rückvergütungsgarantie für die Saisonkarten unterliegt folgenden Bedingungen:

- die behördliche Schließung des gesamten Skigebietes hat während der Wintersaison 2020/21 stattgefunden
- und der Kunde hat die Saisonkarte weniger als 12 Tage während ihrer Gültigkeit benutzt

Sollten diese beiden Umstände eintreffen, wird dem Kunden ein Betrag in folgender Höhe refundiert:

Behördliche Schließung	Erwachsen	Jugend	Kind
weniger als 20 Betriebstage*	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
21 – 45 Betriebstage*	€ 51,00	€ 41,00	€ 25,50
46 – 90 Betriebstage*	€ 102,00	€ 81,50	€ 51,00
mehr als 90 Betriebstage*	€ 169,50	€ 135,50	€ 85,00

*behördliche Schließung an Betriebstagen während der Wintersaison 2020/21 zwischen 11. Dezember 2020 und 5. April 2021

Sollte pandemiebedingt kein Betrieb während der gesamten Wintersaison 2020/21 möglich sein, wird der gesamte Kaufpreis rückvergütet.

Bei einer Schließung außerhalb der oben genannten Zeiträume wird keine Rückvergütung gewährt.

Rückvergütungsanträge können nur schriftlich zwischen dem 05.04.2021 und 31.05.2021 gestellt werden. Nach Ablauf der Frist können die Anträge nicht mehr geltend gemacht werden und ein Anspruch auf die freiwillige Pandemie-Rückvergütungsgarantie erlischt.

Aktualisierung aufgrund gesetzlicher Rahmenbedingungen vorbehalten!

GROSSGLOCKNER BERGBAHNEN TOURISTIK GMBH

Hof 94, 9844 Heiligenblut

0043 (0) 4824 2288 Fax DW 28

grossglockner@skisport.com und www.gross-glockner.at