

Informační leták k záruce vrácení peněz z důvodu pandemie

Výjimečně, a to jen v případě pandemie, která by měla za následek úřední nařízení uzavřít provoz všech lanovek v partnerských destinacích SunnyCard v Horním a Dolním Rakousku (Hinterstoder, Wurzeralm, Hochficht, Kasberg, Hochkar a Ötscher), poskytneme každému zákazníkovi, jenž si zakoupil několikadenní skipas a sezonní skipas SunnyCard, záruku vrácení peněz z důvodu pandemie.

Podmínky pro vrácení peněz za nákup sezonního skipasu SunnyCard:

Záruku vrácení peněz z důvodu pandemie za zakoupení skipasu SunnyCard lze uplatnit za následujících podmínek:

- ✓ Bude-li v průběhu zimní sezony 2020/21 z úřední moci nařízeno uzavřít všechny lyžařské oblasti partnerských destinací SunnyCard v Horním a Dolním Rakousku (Hinterstoder, Wurzeralm, Hochficht, Kasberg, Hochkar a Ötscher)
- ✓ V případě, že zákazník využíval skipas SunnyCard kratší dobu než 15 dní v době jeho platnosti

Pokud nastanou obě tyto okolnosti, bude zákazníkovi vrácena částka v následující výši:

Současné uzavření všech lanovek v Horním a Dolním Rakousku	Dospělí	Pondělí-pátek	Do 25 let	Mladiství	Děti
Méně než 20 provozních dnů*	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
21 – 45 provozních dnů*	€64,50	€47,00	€55,00	€48,50	€35,50
46 – 90 provozních dnů*	€129,00	€94,00	€110,00	€97,00	€71,00
Více než 90 provozních dnů*	€214,50	€156,00	€182,50	€161,00	€118,00

* úřední nařízení uzavřít lyžařskou oblast v provozních dnech v průběhu zimní sezony 2020/21 mezi 4. prosincem 2020 a 11. dubnem 2021

V případě, že z důvodu pandemie bude zastaven provoz všech partnerských lyžařských oblastí v Horním a Dolním Rakousku po celou zimní sezonu 2020/21, dostanou naši zákazníci a hosté nazpět celou již zaplacenou kupní cenu.

Pokud by byly lyžařské oblasti uzavřeny mimo výše uvedená časová období, refundace finančních prostředků není možná.

Žádost o vrácení peněz je možné zasílat jen písemně na adresu místa, kde byly skipasy zakoupeny, a sice v období od 11.04.2021 do 31.07.2021. Po uplynutí této lhůty již nebude možné tuto žádost uplatnit a nárok na dobrovolnou refundaci peněz z důvodu pandemie zanikne.

Podmínky pro vrácení peněz u vícedenních skipasů:

Záruku vrácení peněz z důvodu pandemie za zakoupení vícedenních skipasů lze uplatnit za následujících podmínek:

- ✓ Bude-li v průběhu zimní sezony 2020/21 z úřední moci nařízeno uzavřít lyžařské oblasti Hinterstoder a Wurzeralm a bude-li se uzavření týkat doby platnosti zakoupeného vícedenního skipasu
- ✓ V případě, že zákazník nemohl využívat vícedenní skipas po celou dobu jeho platnosti

Dny platnosti skipasu, které nemohly být z důvodu pandemie čerpány, budou refundovány alikvotní částkou.

Žádost o vrácení peněz je možné zasílat jen písemně na adresu místa, kde byly skipasy zakoupeny, a sice do 30.04.2021. Po uplynutí této lhůty již nebude možné tuto žádost uplatnit a nárok na dobrovolnou refundaci peněz z důvodu pandemie zanikne.